

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2019 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	<b>Респондент:</b>	
0101	Найменування/Ім'я: <u>Феласюк Оксана Петрівна</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>78249, Івано-Франківська обл., Коломийський район, село Шепарівці</u> <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків <u>3382019064</u>	
0202	Код території за КОАТУУ	<u>2623288701</u>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	<u>61.10</u>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	<u>910</u>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за	

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Надання послуг із доступу до Інтернету</b>					
0301	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше ніж 65%	не менше ніж 65%	99,4	не менше ніж 65%
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	не більше ніж 1%	0	не більше ніж 1%
0303	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не менше ніж 90%	не менше ніж 90%	100	не менше ніж 90%
0304	Відсоток відмов реєстрації у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше ніж 10%	не більше ніж 10%	0	не більше ніж 10%
0305	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету	не встановлено	не встановлено	не встановлено	0,499 мс; 6,424 мс; 0,999 мс	не встановлено
0401						
0402						
0403						
04n+1						
0500						
0501						
0502						
0503						
05n+1						

**2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості**

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	ДП "УКРАїнський Державний Центр Радіочастот" КАРПАТська ФЛІЯ		31-4.14/МЕ01, 30.05.2019	29.05.2019-30.05.2019
1002				
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер) \_\_\_\_\_

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: <http://knopka-net.com/?module=tariffs> \_\_\_\_\_

керівник \_\_\_\_\_ Федасюк О.П.  
 \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (П.Б.)  
 М.П.

Виконавець \_\_\_\_\_ Федасюк О.П.  
 \_\_\_\_\_ (підпис) \_\_\_\_\_ (П.Б.)

адреса електронної пошти: [isp-knopka@gmail.com](mailto:isp-knopka@gmail.com)  
 телефон: [068-351-35-99](tel:068-351-35-99)  
 факс: \_\_\_\_\_